

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----o0o-----

## HỢP ĐỒNG CUNG CẤP PHẦN MỀM

Số: 01/EZS-SPA.BRAND/2022

- Căn cứ Bộ luật dân sự của Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam số 33/2005/QH11 ngày 14/6/2005;
- Căn cứ Luật Thương mại nước CHXHCN Việt Nam số 36/2005/QH11 ban hành ngày 14/6/2005;
- Sau khi xem xét yêu cầu của **SPA BRAND** và khả năng cung cấp dịch vụ của **CÔNG TY**

**TNHH EZS VIỆT NAM;**

Hôm nay, ngày ... tháng ... năm 2022, chúng tôi gồm:

### **BÊN A : SPA BRAND**

Đại diện : Ông

Chức vụ :

Chứng minh thư số :

Địa chỉ :

Điện thoại :

Email :

### **BÊN B : CÔNG TY TNHH EZS VIỆT NAM**

Đại diện : Ông Lê Bảo Ngọc

Chức vụ : Giám đốc

Mã số thuế : 0108819718

Trụ sở chính : ACM Building – 22/42 Vũ Ngọc Phan – Đống Đa – Hà Nội

Điện thoại: 024.66.8888.33

Email : [lienhe@ezs.vn](mailto:lienhe@ezs.vn)

*Sau khi thỏa thuận, các bên cùng thống nhất ký kết Hợp đồng cung cấp dịch vụ 'Hệ thống quản lý SPA EZS phiên bản tiêu chuẩn' với các điều khoản sau:*

### **ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG**

1.1. Bên B cung cấp dịch vụ cho thuê phần mềm quản lý **Hệ thống quản lý SPA EZS** phiên bản tiêu chuẩn (EZS.TC) theo yêu cầu của Bên A với các chức năng như Phụ lục 01 đính kèm theo hợp đồng này.

1.2. Bên B bảo đảm là chủ sở hữu hợp pháp đối với **EZS.TC** theo quy định của luật pháp Việt Nam hiện hành và không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất cứ một tổ chức hoặc cá nhân nào khác.

1.3. Hợp đồng này bao gồm văn bản Hợp đồng, Phụ lục 01 (Phụ lục chức năng), Phụ lục 02 (Phụ lục chi phí & điều khoản thanh toán)

### **ĐIỀU 2: TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN**

#### **2.1. Trách nhiệm của bên B:**

2.1.1. Cung cấp quyền sử dụng hệ thống **EZS.TC** theo đúng các hạng mục trong Phụ lục 01 của hợp

đồng.

2.1.2. Back-up và bảo mật dữ liệu cho Bên A.

2.1.3. Dịch vụ bảo trì từ ngày hệ thống vận hành chính thức sau giai đoạn thử nghiệm. Đảm bảo hệ thống **EZS.TC** luôn hoạt động ổn định và chất lượng.

2.1.4. Kịp thời sửa lỗi, bổ sung và khắc phục các vấn đề khác ảnh hưởng đến việc vận hành hệ thống **EZS.TC** trong thời gian sớm nhất để không ảnh hưởng đến hoạt động của Bên A.

2.1.5 Hỗ trợ hướng dẫn sử dụng theo yêu cầu của bên A ( Hỗ trợ Online miễn phí)

## **2.2. Trách nhiệm của bên A:**

2.2.1. Tiếp nhận, quản lý, tự sử dụng phần mềm **EZS.TC** do Bên B cung cấp.

2.2.2. Kịp thời báo cho Bên B các lỗi và các vấn đề ảnh hưởng đến sự vận hành của hệ thống **EZS.TC** để Bên B nhanh chóng có biện pháp khắc phục.

2.2.3. Chỉ định nhân viên phối hợp, liên hệ với Bên B trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

2.2.5. Thanh toán cho Bên B theo đúng các điều khoản của phụ lục 02. Trường hợp không thanh toán đúng kỳ hạn, Bên A sẽ phải trả lãi cho khoản tiền chậm trả đó theo mức lãi suất bằng 150% lãi suất cơ bản do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tại thời điểm thanh toán tương ứng với thời gian trả chậm.

## **ĐIỀU 3: BÀN GIAO, BẢO HÀNH – NÂNG CẤP & CHUYỂN ĐỔI**

### **3.1. Bàn giao hướng dẫn sử dụng**

3.1.1. Bên B có trách nhiệm bàn giao tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống **EZS.TC** cho bên A

3.1.2. Cử người hỗ trợ hướng dẫn sử dụng trực tiếp qua các phương thức Online ( Zoom hoặc Ultraview )

3.1.3. Cung cấp thông tin các kênh & Phương thức hỗ trợ của bên B để bên B liên hệ khi cần.

### **3.2. Bảo hành**

3.2.1. Bên B có trách nhiệm bảo hành phần mềm trong suốt quá trình cho bên A thuê phần mềm

3.2.2. Trong trường hợp lỗi đến từ **bên thứ 3** bên B chỉ có trách nhiệm thông báo chính xác nguyên nhân và cùng bên A đưa ra phương án khắc phục sự cố ( chi phí sẽ được trao đổi và ký kết theo phụ lục hợp đồng mới )

### **3.3. Nâng cấp & Chuyển đổi**

3.3.1. Trong trường hợp bên A muốn phát triển ( xây dựng thêm các chức năng mới ), 2 bên sẽ cùng trao đổi để đưa ra phương án, chi phí, thời gian triển khai kế hoạch nâng cấp và tiến hành ký thêm phụ lục hợp đồng

3.3.2. Chi phí chuyển đổi Tên thương hiệu, logo và tên miền website được ghi rõ trong phụ lục 02 của hợp đồng này

## **ĐIỀU 4: HIỆU LỰC VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

### **4.1 Hiệu lực hợp đồng**

4.1.1. Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký & kéo dài trong suốt thời hạn cho thuê của hợp đồng

4.1.2. Nếu không có gì thay đổi, hợp đồng sẽ tự động được gia hạn vào ngày cuối cùng của thời hạn cho thuê

### **4.2 Tạm ngưng & Chấm dứt hợp đồng**

4.2.1. Ngừng cung cấp dịch vụ trong trường hợp bên A sử dụng sản phẩm vào các mục đích vi phạm Pháp Luật Việt Nam hoặc không thanh toán đầy đủ các điều khoản thanh toán theo điều khoản của hợp đồng.

4.2.2. Ngừng cung cấp dịch vụ trong trường hợp bên A không thanh toán theo đúng các điều khoản hợp đồng hoặc thời hạn sử dụng hệ thống đã hết hạn

4.2.3. Quá 10 ngày kể từ ngày ngừng cung cấp dịch vụ, hợp đồng sẽ tự động được chấm dứt, toàn bộ dữ liệu của bên A sẽ bị xóa khỏi hệ thống & Không thể khôi phục. Bên B không phải hoàn trả bất cứ chi phí gì cho bên A

4.2.4. Trong trường hợp hợp đồng đã chấm dứt, bên A tiếp tục muốn sử dụng hệ thống sẽ ký mới hợp đồng theo các điều khoản tại thời điểm ký.

#### **ĐIỀU 5 : ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

5.1. Trong quá trình hợp tác, nếu có bất cứ sự thay đổi nào, hay bất cứ sự điều chỉnh nào được đưa ra bởi mỗi bên, các bên sẽ gửi thông qua email để xác nhận thông báo tới các cá nhân có liên quan.

5.2. Trong quá trình thực hiện hợp đồng, nếu có bất kỳ tranh chấp giữa hai bên, hai bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua đối thoại và hòa giải, trên tinh thần hợp tác để đưa hợp đồng đi đến thành công cuối cùng.

5.3. Hai Bên cam kết thực hiện đủ và đúng nội dung trong hợp đồng này. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày tháng năm 2022 và được lập thành 04 bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 bản.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**ĐẠI DIỆN BÊN B**