

PHỤ LỤC CHỨC NĂNG

Số: PL01/01/EZS-SPA.BRAND/2022

I. CÀI ĐẶT

STT	CHỨC NĂNG	MÔ TẢ	
1.1	CÀI ĐẶT HỆ THỐNG		
1.1.1	Quản lý thông tin	Thông tin cơ bản của thương hiệu	Tên thương hiệu, địa chỉ, logo, hotline, Email, Fanpage v..v
		Thông tin hệ thống	Cấu hình kết nối hệ thống đến App, Google v..v
		Cài đặt máy in & Mẫu in	
1.1.2	Quản lý cơ sở	Hệ thống cho phép tự tạo các cơ sở kinh doanh	
1.1.3	Quản lý nhân viên	Quản lý nhân viên	- Danh sách nhân viên - Chỉnh sửa thông tin / tài khoản / mật khẩu - Vô hiệu hóa tài khoản - Thêm mới nhân viên
		Quản lý Lương và chính sách	- Quản lý cấp bậc (Thử việc / nhân viên / chuyên gia) - Quản lý phụ cấp - Cấu hình giữ lương - Cấu hình ngày nghỉ / ngày công - Cấu hình ngày phép / tháng
		Quản lý phân quyền	
1.1.4	Quản lý nhãn hàng	Quản lý các thương hiệu sản phẩm / mỹ phẩm	

1.1.5	Quản lý phân loại	Quản lý phân chia các nhóm sản phẩm, nhóm dịch vụ	
1.1.6	Quản lý SP/DV	Quản lý sản phẩm	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý sản phẩm theo từng cơ sở - Quản lý sản phẩm theo nhãn hàng - Quản lý sản phẩm theo nhóm phân loại - Quản lý thông tin: Tên / mã / đơn vị / giá bán - Cài đặt sản phẩm combo (1 sản phẩm gồm 2 SP A + 1 DV B) - Quản lý hoa hồng bán hàng (nhân viên nhận được khi tư vấn) - Thời gian sử dụng dự kiến (Thông báo khi khách dùng gần hết để tư vấn bán tiếp) - Quản lý thông tin cho web / app: Có hiển thị hay không?, Hình ảnh, Thông tin sản phẩm, Option lựa chọn, Có hiển thị giá hay không?, sắp xếp thứ tự
		Quản lý buổi lễ / thẻ liệu trình	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý dịch vụ theo cơ sở - Quản lý dịch vụ theo nhóm phân loại - Quản lý lương nhân viên <ul style="list-style-type: none"> + Theo số tiền hoặc theo % giá bán + Cấu hình chung / khác nhau giữa các cấp bậc nhân viên + Cấu hình giảm lương dịch vụ khi ưu đãi lớn - Cấu hình đặt lịch tự động sau bao nhiêu ngày (khi hoàn thành buổi này sẽ tự động đặt lịch buổi sau cho khách hàng) - Quản lý buổi lễ / thẻ liệu trình của dịch vụ (các lựa chọn khách hàng có thể mua)

		<ul style="list-style-type: none"> + Tên / Giá bán + Số lượng buổi + Số phút / buổi + Dịch vụ có bảo hành / số buổi + Thời gian bảo hành + Hoa hồng bán hàng + Thời hạn sử dụng của thẻ từ ngày mua <p>- Quản lý định mức nguyên liệu sử dụng / các buổi</p> <p>- Quản lý thông tin cho web / app: Có hiển thị hay không?, Hình ảnh, Thông tin sản phẩm, Có hiển thị giá hay không?, sắp xếp thứ tự</p>
	Quản lý thẻ tiền	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý thẻ tiền theo cơ sở - Quản lý thông tin: Tên / mã / giá bán - Hoa hồng bán hàng - Chi tiết thẻ tiền <ul style="list-style-type: none"> + Tổng số tiền được chi tiêu + Số tiền được sử dụng cho sản phẩm / sử dụng dịch vụ + Không giới hạn sản phẩm / dịch vụ + Giới hạn chi tiêu: <ul style="list-style-type: none"> • Không bắt buộc thanh toán hết thẻ tiền • Chi tiêu thẻ tiền theo hạn mức thanh toán + Giới hạn thời hạn thẻ tiền (hạn dùng) <p>- Quản lý thông tin cho web / app: Có hiển thị hay không?, Hình ảnh, Thông tin sản phẩm, Có hiển thị giá hay không?, sắp xếp thứ tự.</p>
	Quản lý phụ phí Ví dụ: Phụ phí làm ngoài giờ: Khách phải trả thêm chi phí (giá bán	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý phụ phí theo cơ sở - Quản lý phụ phí theo nhóm phân loại

), hoa hồng cho nhân viên bán và tiền dịch vụ dành cho nhân viên)	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý thông tin: Tên / mã / giá bán - Giá bán / Lương nhân viên / Hoa hồng bán hàng
		Quản lý Nguyên vật liệu	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý phụ phí theo cơ sở - Quản lý nguyên vật liệu theo nhóm phân loại - Cấu hình chuyển đổi nguyên liệu từ sản phẩm (mở sản phẩm ra làm nguyên liệu hoặc đóng chai bán thành phẩm) - Cho phép quản lý bán nguyên liệu trong trường hợp KH mua trực tiếp
1.2	QUẢN LÝ QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG		
1.2.1	Nhóm – cấp bậc khách hàng	Phân loại khách hàng theo cấp bậc <ul style="list-style-type: none"> - Khách thường - Khách vip - Có thể tự cấu hình 	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý danh sách nhóm khách hàng - Điều kiện lên cấp (tổng số tiền chi tiêu vượt ngưỡng) - Cấu hình tự động lên cấp / hạ cấp / Nội dung chúc mừng lên cấp - Cấu hình cách tính ngưỡng: Theo hệ số của mua sản phẩm và hệ số sử dụng dịch vụ - Cài đặt quyền lợi của nhóm: ưu đãi giảm giá khi mua hàng
1.2.2	Tích lũy khi mua hàng	Mua hàng hoàn tiền Tiền sẽ được hoàn vào ví điện tử (nội bộ của riêng SPA – không liên quan đến bên thứ 3 nào) cho khách hàng và khách hàng có thể thanh toán cho các sản phẩm dịch vụ tiếp theo từ ví này	<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt mức hoàn tiền cho tất cả sản phẩm, dịch vụ hay 1 nhóm phân loại hay 1 sản phẩm, dịch vụ cụ thể - Cài đặt chính sách riêng cho từng nhóm cấp bậc khách hàng - Cài đặt mức hoàn tiền cụ thể riêng biệt khi mua nguyên giá và khi đã mua giảm giá.
1.2.3	Affiliate Marketing	Nhận hoa hồng khi giới thiệu khách hàng Tiền sẽ được hoàn vào ví điện tử (như mục 1.2.2)	<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt mức hoa hồng cho tất cả sản phẩm, dịch vụ hay 1 nhóm phân loại hay 1 sản phẩm, dịch vụ cụ thể - Cài đặt chính sách riêng cho từng nhóm cấp bậc khách hàng

			<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt mức hoa hồng cụ thể riêng biệt khi mua nguyên giá và khi đã mua giảm giá. - Hỗ trợ áp dụng qua việc gửi link website (đơn hàng phát sinh từ website sẽ được tính hoa hồng cho người gửi) & Tặng mã giảm giá cho người khác (mã giảm giá được sử dụng, người tặng mã sẽ được hưởng hoa hồng)
1.2.4	Quyền lợi khác	Đăng nhập lần đầu	Tặng tiền vào ví và mã giảm giá
		Đăng ký tài khoản	Tặng tiền vào ví và mã giảm giá
		Quyền lợi tháng sinh nhật	Tặng tiền vào ví và tặng mã giảm giá
		Quyền lợi đúng ngày sinh nhật	Tặng tiền vào ví và tặng mã giảm giá
1.3	CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI – VOUCHER/COUPON		
1.3.1	Chương trình khuyến mại		<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt chương trình khuyến mại theo thời gian - Cài đặt giá trị giảm của chương trình ưu đãi - Cài đặt tặng thêm buổi cho các dịch vụ - Cài đặt chương trình ưu đãi theo cơ sở - Cài đặt chương trình ưu đãi cho riêng từng nhóm cấp bậc khách hàng
1.3.2	Voucher giảm giá và Coupon tiền mặt (voucher tiền mặt)		<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt Giá trị giảm giá (%) hoặc số tiền cố định - Cài đặt theo thời hạn sử dụng (từ ngày đến ngày) - Số lần sử dụng tối đa - Mỗi khách hàng sử dụng tối đa bao nhiêu lần - Điều kiện áp dụng kèm chương trình ưu đãi: có / không - Đối tượng sản phẩm, dịch vụ được áp dụng

			- Đối tượng khách hàng được sử dụng: Nhóm khách hàng hoặc từng KH cụ thể
--	--	--	--

II. POS QUẢN LÝ

STT	CHỨC NĂNG	MÔ TẢ	
2.1	POS QUẢN LÝ TẠI ĐIỂM		
2.1.1	Quản lý khách hàng	Quản lý danh sách hàng	Lọc khách hàng theo các tiêu chí: <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin: Tên, điện thoại, Email - Theo danh mục sản phẩm / dịch vụ đã mua - Theo nhóm cấp bậc khách hàng - Theo nhân viên chăm sóc - Theo cơ sở - Theo nguồn khách
		Quản lý thông tin khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin cơ bản: Tên / ngày sinh / giới tính / Điện thoại / Email - Thông tin địa chỉ: Địa chỉ / quận huyện / thành phố - Hình ảnh: tích hợp kết nối camera nhận diện khuôn mặt - Nguồn khách hàng / nhân viên phụ trách - Thẻ từ, thẻ mã vạch khách hàng thân thiết - Nhóm khách hàng & Nội dung ghi chú <p>- Mật khẩu đăng nhập web / app</p>
2.1.2	Thao tác nghiệp vụ khách hàng	Đổi mật khẩu login cho khách hàng	
		Gửi thông báo APP đến khách hàng	Tin nhắn miễn phí qua APP
		Bật mã QR code	Khách hàng mở APP quét QR code để login nhanh
		Check in / Check out khách hàng	

		<p>Tạo đơn hàng cho khách</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chọn sản phẩm / dịch vụ - Điều chỉnh giá nếu cần - Nhập mã giảm giá nếu KH cung cấp - Thanh toán đơn hàng (tiền mặt / quét thẻ / chuyển khoản / ví và thẻ tiền) - In hóa đơn - Cài đặt hoa hồng cho nhân viên (Hỗ trợ thưởng hoa hồng tự động) - Cài đặt doanh số đơn hàng cho nhân viên
		<p>Xử lý đơn hàng từ Web / App</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận đơn hàng online từ khách hàng - Hoàn thành hoặc hủy đơn hàng Online (Có tin nhắn App miễn phí thông báo đến khách hàng) - Xác nhận thanh toán tự động khi khách hàng chuyển khoản
		<p>Quản lý đơn hàng</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý danh sách và thông tin chi tiết các đơn hàng - Thanh toán nợ cho các đơn hàng - Khóa nợ đơn hàng / tặng đơn hàng - Trả hàng: Cho phép khấu trừ tích lũy, affiliate, hoa hồng và doanh số nhân viên. - Xóa đơn hàng (chỉ thao tác xóa trong ngày)
		<p>Quản lý thẻ dịch vụ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý thẻ dịch vụ theo nhóm: Đang kích hoạt / Thẻ bảo hành / Thẻ đã dùng hết và thẻ đã hết hạn - Tích buổi cho khách: + Làm tại cơ sở nào

			<ul style="list-style-type: none"> + Làm thời gian nào + Có sử dụng phụ phí gì không? + Nhân viên thực hiện (có thể thêm nhiều nhân viên) + Lương dịch vụ của nhân viên <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ in phiếu dịch vụ - Lưu trữ hình ảnh thực tế làm cho khách - Lưu trữ chữ ký khách hàng xác nhận - Nghiệp vụ nâng cao: <ul style="list-style-type: none"> + Kích hoạt bảo hành thẻ + Chuyển nhượng thẻ + Tặng / xóa buổi + Kết thúc thẻ + Chuyển cơ sở cho thẻ dịch vụ + Giao ca nhanh cho cả liệu trình
		<p>Quản lý đặt lịch</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý đặt lịch theo ngày / tuần / tháng - Quản lý đặt lịch theo nhân viên - Quản lý đặt lịch theo khách hàng - Quản lý trạng thái đặt lịch: khách đến / khách không đến - Hỗ trợ quản lý đặt lịch tại nhà - Nhận đặt lịch của khách hàng từ web / App: có thể xác nhận và hủy trực tiếp đặt lịch của khách từ phần mềm (có tin nhắn App miễn phí thông báo cho khách)

		Quản lý Ví & Thẻ tiền	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý ví điện tử + Tổng tiền trong ví + Lịch sử giao dịch (Thưởng và chi tiêu)
			<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý Thẻ tiền + Danh sách các thẻ tiền + Chi tiết thẻ tiền: Giá trị thẻ tiền / hạn mức / Áp dụng cho sản phẩm, dịch vụ / thời hạn sử dụng / Thẻ tiền kích hoạt hay bị khóa
		Quản lý nhật ký và chăm sóc khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Cho phép tạo ghi chú phân loại theo dịch vụ hoặc Sales - Cho phép đăng tải video và hình ảnh thực tế của khách hàng - Cho phép chọn các sản phẩm / dịch vụ mà khách đang quan tâm để phục vụ tư vấn và sale - Cho phép đặt các lịch nhắc với nhân viên cho khách hàng (Ví dụ ngày 15/05/2022 gọi lại khách để nhắc khách mua thêm sản phẩm)
2.1.2	Thao tác nghiệp vụ kho	Quản lý tồn kho	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tồn kho theo từng cơ sở - Quản lý chi tiết giao dịch xuất và nhập trên từng mã sản phẩm - Quản lý tồn thực tế trên hệ thống và tồn thực tế trên kho (những sản phẩm khách hàng đã thanh toán nhưng chưa giao)
		Quản lý nhập xuất kho	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý đơn nhập / xuất hàng - Cho phép quản lý thanh toán hoặc thu tiền đơn nhập xuất hàng - Hỗ trợ tạo đơn nhập xuất qua file excel
		Quản lý chuyển kho	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyển đổi hàng từ cơ sở này sang cơ sở khác - Có hỗ trợ xác nhận cho cơ sở được chuyển đến (khi nhận đơn sẽ tự động tạo đơn nhập tự động)
		Quản lý chuyển đổi	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyển đổi từ sản phẩm sang Nguyên vật liệu - Chuyển đổi từ Nguyên vật liệu sang sản phẩm

2.1.3	Kế toán / HCNS	Kế toán	<ul style="list-style-type: none"> - Tạo thu / chi khác – thu tại quầy sẽ tự động link vào thu chi chung - Quản lý bảng lương - Tạo thưởng / phạt - Tạo giữ lương / Hoàn lương - Tạo tạm ứng / hoàn ứng
2.1.4	Đánh giá tại quầy	Mỗi điểm sử dụng 1 máy tính bảng tại quầy giúp khách hàng ký xác nhận sử dụng dịch vụ và đánh giá chất lượng dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Không cần kết nối dây, chỉ cần kết nối mạng - Liên kết trực tiếp vào hệ thống phần mềm & Báo cáo

III. WEBSITE

STT	CHỨC NĂNG	MÔ TẢ	
3.1	Kết nối	Phần mềm	<ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị thông tin <ul style="list-style-type: none"> + Danh sách sản phẩm / dịch vụ + Bảng giá và các chương trình ưu đãi - Đặt lịch, đơn hàng online: sẽ được kết nối vào phần mềm theo điểm để được nhân viên xử lý
		Fanpage, Zalo	- Live chat trực tiếp qua Fanpage hoặc Zalo
		Analytics Google	- Thống kê chi tiết các lượt truy cập và xu hướng truy cập
3.2	Thông tin giới thiệu	<ul style="list-style-type: none"> Trang chủ Trang giới thiệu Trang tin tức / Blogs Trang sản phẩm Trang gói dịch vụ Trang đặt lịch Trang đặt hàng trực tuyến Trang chính sách bán hàng Trang liên hệ 	

3.3	Đăng nhập thành viên	Đăng ký thành viên Đăng nhập Quên mật khẩu	- Hỗ trợ quên mật khẩu qua mã OTP (Miễn phí theo chính sách của Google Firebase)
3.4	Quản lý sau đăng nhập	Quản lý thông tin cá nhân Quản lý đặt lịch Quản lý đơn hàng Quản lý ví và thẻ tiền Quản lý mã giảm giá Quản lý thẻ dịch vụ	
3.5	Hỗ trợ Notification Browsers	Gửi tin nhắn đến khách hàng	Cho phép gửi ngay cả khi khách hàng đang không truy cập website của SPA / Thẩm mỹ viện

IV. APP KHÁCH HÀNG

STT	CHỨC NĂNG	MÔ TẢ	
4.1	KHÁCH HÀNG ĐĂNG NHẬP		
4.1.1	Đăng ký – Đăng nhập	Đăng ký tài khoản	
		Đăng nhập tài khoản	- Đăng nhập qua tài khoản và mật khẩu - Đăng nhập qua việc quét mã QR code tại quầy
		Quên mật khẩu	- Hỗ trợ quên mật khẩu qua Email và Mã OTP điện thoại
4.1.2	Cập nhật thông tin về Spa qua App	Trang chủ App	- Banner các chương trình khuyến mại - Quick link truy cập nhanh: + Sản phẩm / dịch vụ + Ưu đãi + Ví và thẻ tiền + Voucher / coupon + Thẻ dịch vụ - Khối dịch vụ Hot - Khối sản phẩm ưu đãi - Khối tin tức / blog

4.1.3	Quản lý thông tin tài khoản	Quản lý Thông tin cá nhân Quản lý ví và thẻ tiền Quản lý nhật ký Quản lý đơn hàng & lịch sử thanh toán Quản lý mã giảm giá	
4.1.4	Đánh giá dịch vụ		
4.1.5	Đặt lịch trực tuyến	Đặt lịch trực tuyến Quản lý đặt lịch (Chỉnh sửa và hủy)	
4.1.6	Đặt hàng (mua sản phẩm / thẻ dịch vụ)	Xem thông tin sản phẩm & Dịch vụ Chọn và đặt hàng trực tuyến qua App	
4.1.7	Nhận thông báo	Tin nhắn APP (Notification)	Tin nhắn về chương trình ưu đãi Tin nhắn lên cấp Tin nhắn chúc mừng sinh nhật Tin nhắn nhắc lịch Tin nhắn thông báo thanh toán
4.2	NHÂN VIÊN ĐĂNG NHẬP		
4.2.1	Quản lý thông tin cá nhân		
4.2.2	Quản lý dịch vụ	Nếu tài khoản của bạn là kỹ thuật viên	Danh sách các dịch vụ đã làm cho khách Có thể lọc theo ngày / tháng Nhập ghi chú khách hàng trên mỗi ca dịch vụ Chụp ảnh thực tế khách hàng thông qua APP Tự hoàn thành ca khi thực hiện xong
4.2.3	Thống kê	Hoa hồng bán hàng Lương ca dịch vụ	Tự quản lý theo ngày Đảm bảo lương dịch vụ và thưởng hoa hồng không bị nhập thiếu

V. BÁO CÁO

STT	CHỨC NĂNG	MÔ TẢ
5.1	Báo cáo tổng quan	
5.2	Báo cáo sản phẩm	Báo cáo Tồn kho Báo cáo Tồn kho - Dự kiến Danh sách Đơn nhập xuất

		Danh sách Sản phẩm - đã bán - sắp hết hạn
5.3	Báo cáo khách hàng	Nhóm khách hàng Khách hàng Lâu không sử dụng dịch vụ Báo cáo chi tiêu Báo cáo công nợ
5.4	Báo cáo dịch vụ	Báo cáo dịch vụ đã thực hiện Báo cáo đánh giá dịch vụ Báo cáo khách hàng gần hết dịch vụ Báo cáo dịch vụ theo doanh số
5.5	Báo cáo doanh số	
5.6	Báo cáo thu chi	
5.7	Báo cáo nhân viên	Báo cáo Doanh số Báo cáo hoa hồng Báo cáo lương Báo cáo tiền Tip

VI. THIẾT BỊ HỖ TRỢ

STT	Thiết bị	MÔ TẢ
6.1	Máy in hóa đơn	Các máy khổ A4, A5, K80, K57
6.2	Camera nhận diện khuôn mặt	
6.3	Webcam	Chụp ảnh khách hàng tại quầy
6.4	Máy đọc mã vạch	Giúp quản lý sản phẩm & bán hàng nhanh
6.5	Máy đọc thẻ từ	Thẻ khách hàng thân thiết (thẻ vip)
6.6	Máy tính bảng & Bút ký điện tử	Hỗ trợ ký điện tử và đánh giá dịch vụ tại quầy
6.7	Điện thoại chạy hệ điều hành Android	Xác nhận thanh toán và tạo thanh toán tự động khi khách hàng chuyển khoản cá nhân